



# Formations

---

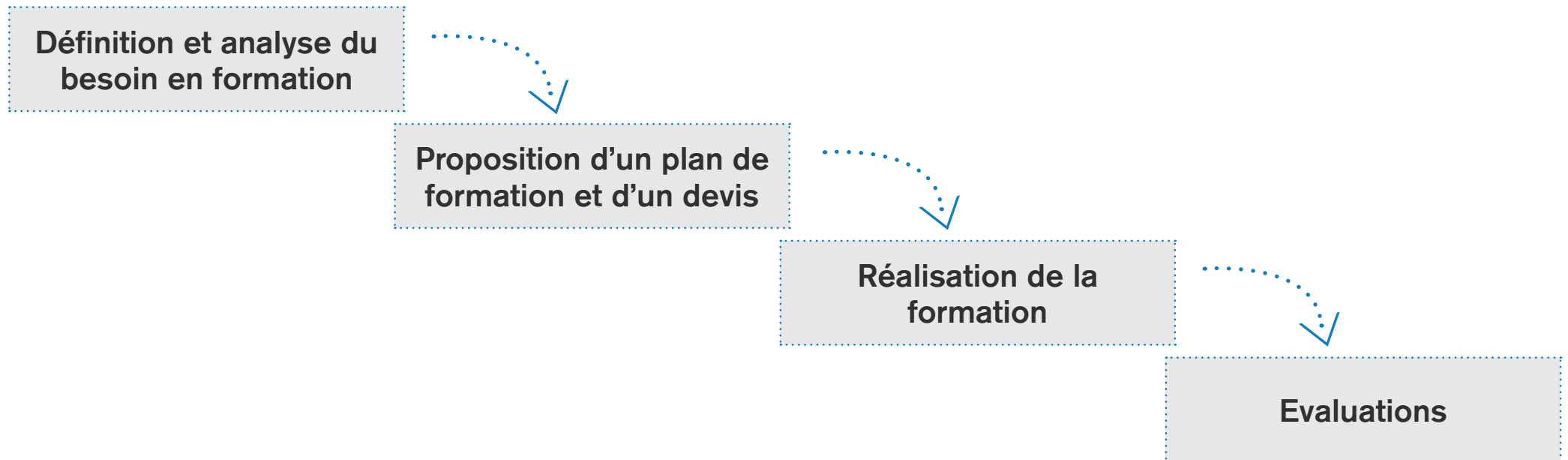
**Notre expertise au service de vos projets**

**Délégation Catholique pour la Coopération**

# Notre expertise au service de vos projets

## Modalités

Les formations sont organisées pour un groupe de participants ou en individuel. Elles privilégient une démarche sur-mesure adaptée aux besoins et aux attentes de chaque structure. Leur durée et leur format varient en fonction des objectifs et du temps mis à notre disposition.



## Tarifcation

Nous consulter.

Formations éligibles aux plans de formations.

**Pour plus d'informations, contactez :**

Xavier Sarrat, chargé de formation

[xavier.sarrat@ladcc.org](mailto:xavier.sarrat@ladcc.org) - 01 45 65 98 83

# Sommaire

## La DCC, organisme de formation

Action de la DCC

Notre expertise

## Au service des associations

L'interculturalité vécue en France

La préparation d'un séjour à l'étranger

La relecture et la valorisation de l'expérience au retour

## Au service des diocèses, congrégations, mouvements et service d'Église

L'interculturalité vécue en France

La préparation d'un séjour à l'étranger

La relecture et la valorisation de l'expérience au retour

## Au service des entreprises

L'interculturalité dans l'entreprise

L'intégration et la vie quotidienne des expatriés

L'accompagnement au retour en France

# La DCC, organisme de formation

## L'action de la DCC : recruter, former et accompagner des volontaires

Agréée par l'Etat comme organisme de formation professionnelle et service du volontariat international de l'Église en France, la DCC recrute, forme et envoie en mission des volontaires pour répondre aux besoins de ses partenaires au Sud, dans tous les domaines du développement (santé, agronomie, éducation, construction, micro-finance, gestion de projet...).

Chaque volontaire, professionnel qualifié mettant ses compétences au service d'un projet, suit avant son départ une formation de 16 jours en plusieurs étapes alliant des modules géopolitiques, une sensibilisation aux enjeux de la rencontre interculturelle, des informations sur la vie quotidienne (santé, sécurité) et une aide au discernement sur le sens de l'engagement et les motivations au départ. A leur retour, les volontaires bénéficient d'une relecture complète de leur expérience.

**La DCC met son expertise au service des mouvements d'Église, des associations et des entreprises en leur proposant des formations à l'interculturalité et des modules de préparation au départ à l'étranger.**



# Notre expertise en formation

## 50 ans d'expérience

Créée en 1967, la DCC est la première ONG française d'envoi de volontaires de solidarité internationale; elle accompagne chaque année près de 500 volontaires, âgés de 18 à 75 ans. En 50 ans, ce sont plus de 20.000 personnes qu'elle a formées pour leur départ vers les pays du Sud.

## Notre méthodologie

Concrètes, dynamiques et interactives, nos formations, dont le contenu est régulièrement mis à jour, sont articulées autour de méthodes pédagogiques faisant appel à une participation active et permettent d'expérimenter des situations complexes. Les participants engagent une véritable réflexion sur leurs savoirs-faire et leurs savoirs-être pour acquérir les connaissances et compétences attendues.

## Nos formateurs

Les formations sont dispensées par notre réseau de formateurs, anciens volontaires DCC, maîtrisant les domaines de la solidarité internationale et de l'interculturalité grâce à leur très bonne connaissance du terrain fondée sur une expérience longue de vie à l'étranger.

Ils bénéficient eux-mêmes d'une formation continue.



# Au service des associations

---

L'interculturalité vécue en France

La préparation d'un séjour à l'étranger

La relecture et la valorisation de l'expérience au retour



### Comprendre l'autre pour s'enrichir de sa différence

Nos formations à l'interculturalité permettent d'aborder les différences culturelles vécues en France au sein des activités quotidiennes (en milieu associatif, professionnel ou universitaire) et d'en percevoir les richesses et les opportunités.

Comprendre les différences de comportements culturels permet d'adapter ses actions et améliore les capacités de communication de tous pour un « vivre ensemble » respectueux et serein

#### **Public :**

Les bénévoles, stagiaires et salariés des associations travaillant auprès de populations mixtes socialement, culturellement

### Objectifs :

- Comprendre les enjeux liés à la rencontre interculturelle
- Identifier les spécificités des cultures que nous portons
- Connaitre des moyens de résolution du choc

### Contenu :

- La culture
- La rencontre interculturelle
- Le choc interculturel
- Les représentations, stéréotypes et préjugés
- Les valeurs et échelles de valeurs
- L'identité

### Méthodes pédagogiques :

- Mises en situation
- Analyses de pratiques

### Modalités :

De 2 à 8 heures d'intervention  
À partir de 5 personnes



### S'appropriier les clés d'une expérience réussie

Nos préparations au départ offrent aux participants les outils nécessaires pour s'intégrer dans un environnement culturellement différent. Elles permettent de vivre sereinement ces expériences particulières que sont un chantier de solidarité internationale, une année d'études à l'étranger, un séjour solidaire, la rencontre de partenaires, un volontariat de quelques semaines ou de plusieurs mois.

Discerner sur son envie de partir et de s'engager, anticiper le choc culturel, réfléchir sur sa place dans un projet, les facteurs facilitant l'insertion locale, les questions relatives à la vie affective et relationnelle, sont autant de thèmes à aborder pour faciliter l'intégration sur place.

#### **Public :**

- Les bénévoles, étudiants, stagiaires et salariés partant à l'étranger
- En groupe ou en individuel

### Objectifs :

- Discerner sur ses motivations au départ et ses craintes
- Identifier les enjeux liés au départ et à la rencontre interculturelle
- Définir la notion de partenariat , les conditions de réussite et de mise en œuvre
- Anticiper les différentes dimensions de l'insertion locale
- Se questionner sur sa vie affective et relationnelle

### Thématiques pouvant être abordées :

- Les motivations au départ
- Les représentations, stéréotypes et préjugés
- La culture, la rencontre interculturelle, le choc interculturel
- Vie affective et relationnelle
- Insertion locale
- Le partenariat

### Méthodes pédagogiques :

- Mises en situation
- Analyses de pratiques
- Apports théoriques

#### Modalités :

De 2 à 18 heures d'intervention  
À partir de 5 personnes

### Prendre conscience de ses acquis et les valoriser

Afin que les expériences à l'étranger portent du fruit, la DCC a développé un parcours complet de relecture qui permet à chacun de valoriser cet engagement aux niveaux personnel ou professionnel. Ce temps de réflexion est le socle du témoignage que chacun est amené à partager.

En formulant les compétences acquises dans cette expérience, ce module facilite la réinsertion sociale. Une réflexion sur la transposition de ces compétences dans les différents milieux professionnels favorise l'adéquation au marché du travail en France.

#### Public :

- Les bénévoles, étudiants, stagiaires et salariés partis à l'étranger
- En individuel ou en groupe

### Objectifs :

- Faire le bilan
- Identifier les acquis personnels et professionnels
- Evaluer son activité
- Parler de son expérience devant différents publics
- Intégrer son expérience dans son parcours personnel et professionnel

### Contenu :

- Bilan de l'expérience (satisfactions et difficultés)
- Valorisation des savoir-faire et des savoir-être acquis
- Aide à la recherche d'emploi et à la réinsertion professionnelle

### Méthodes pédagogiques :

- Groupes de paroles
- Débriefing individuel
- Accompagnement individualisé

### Modalités :

De 2 à 8 heures d'intervention  
À partir de 5 personnes

# Au service des diocèses, congrégations, mouvements et services d'Église

---

L'interculturalité vécue en France

La préparation d'un séjour à l'étranger

La relecture et le partage de l'expérience



### Comprendre l'autre pour s'enrichir de sa différence

Nos formations à l'interculturalité permettent d'aborder les différences culturelles vécues au sein des communautés, des paroisses ou des mouvements lors des activités quotidiennes, des rencontres exceptionnelles telles que des rassemblements, des actions de quartier... Les formations aident à identifier les richesses et les opportunités issues de ces différences.

Comprendre les différences de comportements culturels permet d'adapter ses actions et améliore les capacités de communication de tous pour un « vivre ensemble » respectueux et serein.

#### Public :

- les salariés et bénévoles des mouvements et services d'Église, les membres des congrégations, les prêtres et paroissiens, les Prêtres Fidei donum

### Objectifs

- Comprendre les enjeux liés au vécu interculturel
- Identifier les spécificités des cultures que nous portons
- Définir le choc interculturel et les résolutions du choc

### Contenu

- La culture
- La rencontre interculturelle
- Le choc interculturel
- Les représentations, stéréotypes et préjugés
- Les valeurs
- L'identité

### Méthodes pédagogiques

- Mises en situation
- Analyses de pratiques
- Études de cas

#### **Modalités :**

De 2 à 8 heures d'intervention  
À partir de 5 personnes

### S'approprier les clés d'une expérience réussie

Nos préparations au départ offrent aux participants les outils nécessaires pour s'intégrer dans un environnement culturellement différent. Elles permettent de vivre sereinement ces expériences particulières que sont un chantier de solidarité internationale, une année d'études à l'étranger, un séjour solidaire, la rencontre de partenaires, un volontariat de quelques semaines ou de plusieurs mois.

Discerner sur son envie de partir et de s'engager, comprendre les enjeux de l'Église locale, anticiper le choc culturel, réfléchir sur sa place dans un projet, les facteurs facilitant l'insertion locale, les questions relatives à la vie affective et relationnelle, sont autant de thèmes à aborder pour faciliter l'intégration sur place.

#### Public :

- Les salariés et bénévoles des mouvements et services d'Église, les membres des congrégations, les paroissiens, les Prêtres Fidei donum partant à l'étranger



### Objectifs

- Discerner sur ses motivations au départ et ses craintes
- Identifier les enjeux liés au départ et à la rencontre interculturelle
- Définir la notion de partenariat , les conditions de réussite et de mise en œuvre
- Anticiper les différentes dimensions de l'insertion locale
- Se questionner sur sa vie affective et relationnelle
- Déterminer les points d'appuis de l'Église locale

### Thématiques pouvant être abordées

- Les motivations au départ
- Les représentation, stéréotypes et préjugés
- La culture, la rencontre interculturelle, le choc interculturel
- L'Église locale
- Le partenariat
- L'insertion locale
- La vie affective et relationnelle

### Méthodes pédagogiques

- Mises en situation
- Analyses de cas pratiques
- Apports théoriques

#### Modalités :

De 2 à 18 heures d'intervention  
À partir de 5 personnes

### Prendre conscience de ses acquis et les valoriser

Afin que les expériences à l'étranger portent du fruit, la DCC a développé un parcours complet de relecture qui permet à chacun de valoriser cet engagement aux niveaux spirituel, personnel ou professionnel. Ce temps de réflexion est le socle du témoignage que chacun est amené à partager.

En travaillant sur les compétences acquises dans cette expérience, ce module facilite la réinsertion sociale.

#### Public :

- Les salariés et bénévoles des mouvements et services d'Église, les membres des congrégations, les paroissiens, les Prêtres Fidei donum partis à l'étranger

### Objectifs

- Relire son séjour
- Recueillir les fruits de son expérience
- Evaluer son activité
- Parler de son expérience devant différents public
- Intégrer son expérience dans son parcours personnel et professionnel

### Contenu

- Relecture spirituelle
- Bilan de l'expérience
- Valorisation des savoir-faire et des savoir-être acquis
- Aide à la recherche d'emploi et réinsertion professionnelle

### Méthodes pédagogiques

- Groupes de paroles
- Débriefing individuel
- Accompagnement personnalisé

#### Modalités :

De 2 à 8 heures d'intervention  
À partir de 5 personnes

# Au service des entreprises

---

L'interculturalité dans l'entreprise

La préparation d'une mobilité internationale

L'accompagnement du retour en France



### Faire de la différence un atout

Nos formations à l'interculturalité permettent d'aborder les différences culturelles au sein de l'entreprise et d'en percevoir les richesses et les potentialités. Gérer les différences de comportements culturels permet d'adapter et d'optimiser le management et améliore les capacités de négociation et de communication de tous.

#### Public :

- Les salariés d'entreprises (cadres, employés, techniciens et agents de maîtrise)

### Objectifs :

- Comprendre les enjeux de la communication interculturelle
- Identifier les spécificités des cultures que nous portons
- Analyser les chocs interculturels

### Contenu :

- Communication interculturelle: relations externes à l'international
- Management interculturel: relations internes entre personnes de cultures différentes
- Rencontre et choc interculturels

### Méthodes pédagogiques :

- Mises en situation
- Analyses de pratiques
- Apports théoriques

### Modalités :

De 2 à 8 heures d'intervention  
À partir de 5 personnes

### Maîtriser les clés d'une expatriation réussie

Clés d'une expatriation réussie, nos formations à la mobilité internationale offrent à l'expatrié et à sa famille les outils nécessaires pour s'intégrer dans un environnement culturellement différent et vivre sereinement cette expérience particulière. Acquérir les bons réflexes en amont du départ permet d'anticiper le choc culturel, de faciliter l'intégration et de gagner ainsi en confiance et en efficacité.

#### Public :

- **Salariés d'entreprises** : cadres, employés, techniciens et agents de maîtrise, concernés par les relations internationales et la mobilité à l'étranger ;
- **Stagiaires** et **Volontaires Internationaux en Entreprise (VIE)**.
- Les familles des expatriés

### Objectifs :

- Discerner sur ses motivations au départ et ses craintes
- Identifier les enjeux liés au départ et à la rencontre interculturelle
- Comprendre l'impact de l'interculturalité dans les relations professionnelles
- Acquérir des éléments favorisant la vie quotidienne sur place

### Thématiques pouvant être abordées :

- Motivations au départ
- Vie familiale
- Santé et sécurité
- Gestion de conflit
- Approche socio-culturelle
- Communication interculturelle

### Méthodes pédagogiques :

- Mises en situation
- Analyses de pratiques
- Apports théoriques

#### Modalités :

De 2 à 18 heures d'intervention  
À partir de 5 personnes



### Réussir sa réinsertion sociale et professionnelle

Afin de mener à bien un retour en France réputé complexe, la DCC a développé un parcours complet de réinsertion sociale et professionnelle : valoriser l'expérience vécue en mettant en évidence les compétences acquises permet de réintégrer efficacement et facilement la réalité française.

Ce parcours pose les bases de l'analyse du travail effectué en contexte interculturel, met en évidence les modalités d'adaptation à la fois personnelles et professionnelles, accompagne la réflexion et la prise de recul. Il favorise ainsi les capacités de la personne à témoigner explicitement, à devenir référent quant aux questions d'expatriation et à rendre compte du temps passé sur le terrain.

#### Public :

- **Salariés d'entreprises** : cadres, employés, techniciens et agents de maîtrise, concernés par les relations internationales et la mobilité à l'étranger ;
- **Stagiaires** et **Volontaires Internationaux en Entreprise (VIE)**.
- Les familles des expatriés

### Objectifs :

- Analyser les enjeux de son expatriation
- Acquérir une démarche réflexive sur les atouts professionnels, personnels et sociaux
- Elargir les bénéfices de l'expérience au-delà du domaine professionnel
- Identifier les éléments à valoriser dans la recherche d'emploi

### Contenu :

- Bilan de l'expérience
- Valorisation des compétences acquises sur le terrain : savoir-faire et savoir-être
- Aide à la recherche d'emploi et à la réinsertion sur le marché du travail français

### Méthodes pédagogiques :

- Groupes de paroles
- Débriefing individuel
- Accompagnement personnalisé

### Modalités :

De 2 à 8 heures d'intervention  
À partir de 5 personnes

# Pour plus d'informations, contactez

**Xavier Sarrat**  
**Chargé de formation**



xavier.sarrat@ladcc.org



01 45 65 98 83

